

# **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO, ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ ZAWIERANIA UMÓW UBEZPIECZENIA ZA POMOCĄ ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ**

Niniejszy regulamin, zwany dalej „Regulaminem”, reguluje zasady dotyczące wykonywania wszelkich czynności zmierzających do zawarcia na odległość umowy ubezpieczenia z Użytkownikiem, w tym m.in. składania oświadczeń, bez jednoczesnej obecności obu stron z wyłącznym wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie, za pośrednictwem dystrybutorów ubezpieczeń świadczących usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz Zakładu Ubezpieczeń.

Użytkownik w czasie dokonywania czynności za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, z których korzysta, wyraża zgodę na świadczenie usług zgodnie z Regulaminem, co jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu, który w takich przypadkach, obok Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stanowi integralną część zawartej umowy ubezpieczenia.

## **I. PODMIOT ŚWIADCZĄCY USŁUGI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU I INNYCH ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ**

**WAGAS S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000409365, NIP 107-00-00-135, wysokość kapitału zakładowego 125 000 zł, reprezentowany przez:

Michała Nowaka – Prezesa Zarządu,

działający jako Agent:

**Helvetia Global Solutions Ltd**, zarejestrowanej w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważnionej do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), reprezentowanej na terytorium Polski przez WAGAS S.A.

## **II. DEFINICJE**

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) Zakład Ubezpieczeń/ Ubezpieczyciel – Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowany w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9, z siedzibą w Vaduz (FL-9490) przy ulicy Aeulestrasse 60, upoważniony do działania na terenie Polski na mocy porozumienia o wolnym handlu i wspólnym rynku EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), reprezentowany na terytorium Polski przez WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa;
- b) Administrator usług/ administrator Serwisu – WAGAS S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Rydygiera 15, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000409365, NIP 107-00-00-135;
- c) Agent – WAGAS S.A., ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa, wpisana do Rejestru Pośredników Ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11150656/A, adres e-mail: [office@wagas.pl](mailto:office@wagas.pl);
- d) Materiały – materiały informacyjne, sporządzane w formie elektronicznej, dotyczące świadczonych usług;
- e) Regulamin – niniejszy regulamin;
- f) Użytkownik – podmiot zawierający umowę ubezpieczenia za pomocą środków porozumiewania się na odległość;
- g) Serwis – strona internetowa [pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol](http://pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol);
- h) Usługa – wykonywanie za pomocą środków porozumiewania się na odległość wszelkich czynności zmierzających do zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym m.in. składania oświadczeń woli, przesyłania dokumentacji;
- i) Umowa ubezpieczenia – umowa na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się w zakresie swego przedsiębiorstwa spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w umowie wypadku, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę;
- j) Ogólne Warunki Ubezpieczenia/ OWU – ogólne warunki umowy ubezpieczenia zawartej w ramach wybranego przez Ubezpieczającego programu, stanowiące integralną część umowy ubezpieczenia;
- k) Zawieranie umowy na odległość – oferowanie w imieniu Zakładu Ubezpieczeń przez Agentą usługi zmierzającej do zawarcia umowy ubezpieczenia z Użytkownikiem, z wykorzystaniem jednego lub wielu środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie;
- l) Świadczenie usługi drogą elektroniczną – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, wyłącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne;
- m) Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności Internet, telefon i pocztę elektroniczną;
- n) Środki porozumiewania się na odległość - środki porozumiewania się bez jednoczesnej obecności obu stron, w tym m.in. środki komunikacji elektronicznej, środki komunikacji telefonicznej, usługi operatorów pocztowych;
- o) Użytkownik – podmiot do którego skierowana jest Usługa.

### **III. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.), oraz ma na celu wypełnienie obowiązków informacyjnych wskazanych w art. 39 Ustawy o prawach konsumenta.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu, w tym w szczególności do:
  - a) korzystania z Usług w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa;
  - b) niewykorzystywania Serwisu lub jakichkolwiek jego funkcjonalności na cele marketingu bezpośredniego, w tym w szczególności do niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu do Administratora usług informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub na umieszczaniu jej w Serwisie;
  - c) niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności naruszających dobra osobiste lub inne prawa Administratora usług lub osób trzecich.
3. Z Usługi mogą korzystać tylko Użytkownicy będący osobami pełnoletnimi, tj. które ukończyły 18 lat, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Informacje dotyczące istotnych właściwości i przedmiotu świadczenia dotyczącego zawarcia umowy ubezpieczenia na odległość, zasad zapłaty składki, ryzyka związanego z usługą, o ile takie istnieje, kosztów, terminu i sposobu świadczenia wynikającego z umowy ubezpieczenia, terminu w jakim oferta Zakładu Ubezpieczeń jest wiążąca, prawa odstąpienia od umowy ubezpieczenia, minimalnego okresu, na jaki ma być zawarta umowa ubezpieczenia, prawa wypowiedzenia umowy, o ile przysługuje, w odpowiednich przypadkach - istnienia funduszu gwarancyjnego, języka stosowanego w relacjach z konsumentem, prawa właściwego państwa, które stanowi podstawę dla stosunków przedsiębiorcy z konsumentem przed zawarciem umowy na odległość oraz prawa właściwego do zawarcia i wykonania umowy, sądu właściwego do rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, zawarte są w umowie ubezpieczenia, w tym m.in. w odpowiednich dla danej umowy ubezpieczenia Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (tzw. karcie produktu), a także w Dokumencie informacyjnym.
5. OWU są dostępne na stronie internetowej [pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol](http://pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol) w sposób umożliwiający Użytkownikowi ich pobranie i zapisanie na swoim komputerze oraz przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności, zgodnie z art. 384 § 4 kodeksu cywilnego, a także są przesyłane Użytkownikowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Dokument informacyjny, Zawiadomienie o ochronie danych osobowych, Regulamin przesyłane są Użytkownikowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Dokonywanie czynności za pomocą środków porozumiewania się na odległość w postaci korzystania z Serwisu i/lub poczty elektronicznej jest równoznaczne z zawarciem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie i/lub w innych dokumentach.
7. Warunkiem korzystania z usług oferowanych za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość jest wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu. Regulamin jest dostępny na stronie [pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol](http://pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol), a także jest dostarczany Użytkownikowi przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

### **IV. KORZYSTANIE Z SERWISU I INNYCH ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ W CELU ZAWARCIA UMOWY UBEZPIECZENIA.**

1. Korzystanie z Serwisu umożliwia:

- a) Wypełnienie przez Użytkownika formularza umożliwiającego przeprowadzenie analizy jego potrzeb i wymagań.
- b) Akceptację przez Użytkownika zamieszczonych w kalkulatorze/formularzu zgód marketingowych, Regulaminu oraz żądania i zgody na komunikację elektroniczną, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych, złożenia oświadczenia o prawdziwości podanych danych, złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
- c) Podanie przez Użytkownika imienia i nazwiska, adresu e-mail, nr telefonu.
- d) Pobranie przez Użytkownika OWU wraz z kartą produktu, Dokumentu informacyjnego, Regulaminu.
- e) Zawarcie umowy ubezpieczenia, przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego.

2. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia grupowego:

Po zakupie sprzętu w sklepie Użytkownik uzyskuje od sprzedawcy informację o możliwości przystąpienia do programu ubezpieczeniowego, jeśli Użytkownik wyraża chęć zapoznania się z programem ubezpieczeniowym.

W terminie do 60 dni od zakupu sprzętu Użytkownik ma możliwość przystąpienia do ubezpieczenia na stronie internetowej [pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol](http://pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol). Użytkownik zdecydowany przystąpić do ubezpieczenia zaznacza oświadczenie o zapoznaniu się z OWU przed przystąpieniem do ubezpieczenia a następnie wypełnia aktywny formularz informacjami o zakupionym sprzęcie, który będzie podlegał ubezpieczeniu.

Dokumenty ubezpieczeniowe (certyfikat ubezpieczenia, OWU, karta produktu, dokument informacyjny) będą przesłane na wskazany w formularzu adres e-mail Użytkownika, tym samym Użytkownik powinien wyrazić zgodę na przekazanie mu informacji i dokumentów, które mają związek z wnioskowaną umową ubezpieczenia w formie elektronicznej. Wyrażenie tej zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do przystąpienia do ubezpieczenia a także o zaakceptowaniu obowiązku uaktualniania danych oraz o posiadaniu stałego dostępu do Internetu.

Po uzupełnieniu aktywnego formularza informacjami dotyczącymi zakupionego sprzętu oraz danymi osobowymi Użytkownika, Użytkownik zakreśla checkbox z oświadczeniem potwierdzającym, iż przekazane przez niego informacje są prawdziwe i zgodne ze stanem faktycznym oraz, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia udostępniono mu, z możliwością zapisu, przechowywania i odtwarzania w zwykłym toku czynności Ogólne Warunki Ubezpieczenia,

Dokument informacyjny, Regulamin a także, iż zapoznał się z ich postanowieniami i w pełni je akceptuje. Następnie Użytkownik zakreśla checkbox z oświadczeniem, iż wnioskuje o objęcie go ochroną ubezpieczeniową sprzętu przez Ubezpieczyciela: Helvetia Global Solutions Ltd, zarejestrowaną w Księstwie Lichtensteinu pod numerem FL-0002.191.766-9.

W kolejnym kroku Użytkownik zostanie przekierowany do zakładki umożliwiającej pobranie certyfikatu. Kopia certyfikatu będzie archiwizowana w systemie WAGAS S.A. Certyfikat zostanie przesłany Użytkownikowi również na adres mailowy.

### 3. Wykonywanie umowy ubezpieczenia zawartej na odległość.

Szczegółowe informacje na temat wykonywania czynności związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia, w tym m.in. informacje dotyczące procedury zgłaszania szkód, składania reklamacji, zawarte są w Regulaminie, a także OWU i Dokumencie informacyjnym.

## **V. WYMAGANIA TECHNICZNE KORZYSTANIA Z SERWISU I USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie z Serwisu i poczty elektronicznej wymaga spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:

a) dostępu do sieci Internet;

b) stosowania jednej z następujących przeglądarek internetowych: Mozilla FireFox, Google Chrome, Opera, Internet Explorer, akceptującej pliki typu cookies.

2. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi oraz z nich korzystanie, oprócz spełnienia przez system teleinformatyczny Użytkownika minimalnych wymagań technicznych opisanych powyżej, wymaga stosowania przez Użytkownika programu do odtwarzania plików w formacie pdf oraz posiadania przez Użytkownika adresu e-mail.

## **VI. POLITYKA COOKIES**

1. Administrator gromadzi informacje pozyskiwane automatycznie – logi systemów (tzw. rejestry zdarzeń), zawierające w szczególności publiczne adresy IP użytkowników odwiedzających Serwis i korzystających z usług świadczonych w ramach Serwisu. Logi systemów wykorzystywane są przez Administratora do celów statystycznych. Zbiorcze podsumowania w postaci statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących użytkowników odwiedzających Serwis.

2. Administrator, stosownie do przepisów art. 173-174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U.2018.1954 tj. ze zm.), informuje o wykorzystywaniu anonimowych plików cookies, które służą do zbierania informacji dotyczących korzystania przez użytkowników z Serwisu.

3. W Serwisie wykorzystywane są pliki cookies – pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika i służące do korzystania ze stron Serwisu.

4. Celem wykorzystywania plików cookies przez Serwis jest dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z Serwisu.

5. Za pomocą technologii cookies zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach. Informacje uzyskiwane dzięki plikom cookie nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.

6. W trakcie odwiedzania Serwisu do urządzenia końcowego użytkownika wysyłany jest co najmniej jeden plik cookie w celu jednoznacznego zidentyfikowania przeglądarki. Informacje przesyłane przez przeglądarkę użytkownika są automatycznie rejestrowane przez Serwis.

7. Pliki cookies, przechowywane przez nie informacje oraz uzyskiwanie dostępu do tych informacji nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym lub oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.

8. Użytkownik może w dowolnym momencie w swojej przeglądarce zmienić ustawienia lub wyłączyć obsługę plików cookies, może to jednak spowodować niepoprawne funkcjonowanie Serwisu.

9. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki internetowej w zakresie dotyczącym plików cookies, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.

10. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach – w tym w szczególności instrukcje zablokowania odbierania plików cookies – można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:

11. Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>

12. Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

13. Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>

14. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>

15. Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

16. Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

17. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie, nie chcą aby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.

18. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie, nie chcą aby pliki cookies pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.

19. Pliki cookies wykorzystywane przez Serwis:

Nazwa	Rodzaj	Czas wygaśnięcia	Cel zapisania
SessionID	Sesyjny	-	Klucz sesyjny. Niezbędny do działania aplikacji.
cookies_accepted	Stały	3 miesiące	Oznaczenie zaakceptowania polityki cookies

## VII. ZAKRES I ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Użytkownik posiada możliwość zawarcia umowy o świadczenie Usługi, z zastrzeżeniem, iż korzystanie z Serwisu możliwe jest jedynie w przypadku, gdy Agent lub Zakład Ubezpieczeń umożliwiają korzystanie z Serwisu.
2. Usługa jest bezpłatna i dostępna dla każdego Użytkownika z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu.
3. Serwis jest dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne, poza kosztem dostępu do sieci Internet umożliwiającej korzystanie z Serwisu.
4. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem usługi drogą elektroniczną oraz na odległość zawarte są na stronie [pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol](http://pobierzdeklaracje.wagas.pl/LechPol), a także w certyfikacie ubezpieczenia oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

## VIII. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Prawa własności intelektualnej do wszelkich treści dostępnych w Serwisie oraz do Materiałów, w tym w szczególności do treści zawartych w Serwisie i Materiałach, elementów graficznych, słownych i słowno-graficznych, rozwiązań nawigacyjnych i oprogramowania, wyboru i układu prezentowanych w treści jak również nazw domen internetowych oraz znaków towarowych podlegają ochronie prawnej i przysługują Administratorowi usług lub innym uprawnionym podmiotom.
2. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu i Materiałów wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego. Jakikolwiek korzystanie z Serwisu lub Materiałów w zakresie wykraczającym poza powyższe granice, wymaga zgody Administratora usług lub innych uprawnionych podmiotów.

## IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zakład Ubezpieczeń, Agent, ani Administrator usług nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody powstałe w z przyczyn niezależnych od Zakładu Ubezpieczeń, Agenta lub Administratora usług, w tym w szczególności powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu i pozostałych środków porozumienia się na odległość lub jego na skutek ich niedostępności, spowodowane przyczynami niezależnymi od Administratora usług, Agenta, Zakładu Ubezpieczeń, lub za szkody które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Zakład Ubezpieczeń, Agent lub Administrator usług nie był w stanie zapobiec;
- b) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Serwisu lub Usługi.

## X. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

1. Zgodnie z art. 40 ust.2 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazywać konsumentowi na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
2. Jeżeli zaistnieje sytuacja wskazana w pkt. 1 wówczas WAGAS S.A. dokonuje zwrotu składki do Ubezpieczającego.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje Konsumentowi w wypadkach umów całkowicie wykonanych na żądanie Konsumenta, przed upływem 30 dniowego terminu do odstąpienia od umowy.
4. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres wskazany w OWU.

## XI. REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z zawartą umową ubezpieczenia

Warunki złożenia reklamacji związanej z udzielaną przez Zakład Ubezpieczeń ochroną ubezpieczeniową, wskazane są w

Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

## 2. Reklamacje związane z funkcjonowaniem serwisu

- a) Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z funkcjonowaniem Serwisu w terminie 7 dni licząc od dnia, w którym doszło do zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
- b) Reklamację składa się pisemnie na adres pocztowy: WAGAS S.A. ul. Rydygiera 15, 01-793 Warszawa lub na następujący adres poczty elektronicznej: [szkodyrebelelectro@wagas.pl](mailto:szkodyrebelelectro@wagas.pl) z dopiskiem „Reklamacja związana z funkcjonowaniem Serwisu”.
- c) Reklamacja powinna zawierać w swej treści: imię i nazwisko Użytkownika, adres poczty elektronicznej Użytkownika i powód zgłoszenia reklamacji, a w przypadku reklamacji pisemnej również podpis.
- d) Reklamacja rozpatrywana jest przez Administratora usług w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty skutecznego jej złożenia. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Administrator usług niezwłocznie powiadamia Użytkownika.
- e) Reklamację wniesioną po terminie oraz będącą następstwem niezastosowania się do niniejszego Regulaminu Administrator pozostawia bez rozpoznania, niezwłocznie powiadamiając o tym fakcie Użytkownika.

## **XII. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA I UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ZA POMOCĄ ŚRODKÓW KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ**

1. Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami wskazanymi w OWU, a umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną, na podstawie Regulaminu.
2. Użytkownik jest uprawniony do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej w każdym czasie, bez podawania powodów, poprzez powiadomienie wysłane na następujący adres e-mail: [szkodyrebelelectro@wagas.pl](mailto:szkodyrebelelectro@wagas.pl). Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi za pomocą środków komunikacji elektronicznej nie stanowi jednocześnie rozwiązania umowy ubezpieczenia.

## **XIII. INFORMACJA O JĘZYKU STOSOWANYM W RELACJACH PRZEDSIĘBIORCY Z KONSUMENTEM**

Językami stosowanymi w relacji przedsiębiorcy z konsumentem jest język polski.

## **XIV. INFORMACJA O PRAWIE WŁAŚCIWYM ORAZ SĄDZIE WŁAŚCIWYM DO ROZSTRZYGANIA SPORÓW**

1. Prawem właściwym, które stanowi podstawę do stosunków Agenta lub Zakładu Ubezpieczeń z konsumentem przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również właściwym dla zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia, jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie niewynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej.

## **XV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zarówno treść informacji zamieszczanych w Serwisie jak i treść Materiałów mają charakter wyłącznie pogładowy. Treści takie nie stanowią oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego niezależnie od sposobu ich przedstawienia Użytkownikowi.
2. Użytkownicy Serwisu uprawnieni są w każdym czasie do nieodpłatnego pozyskania, odtworzenia i utrwalenia Regulaminu za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie pliku w formacie pdf.
3. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
4. Postanowienia Regulaminu podlegają prawu polskiemu.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a OWU pierwszeństwo mają OWU.